

# gastromenü

catering & events

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wir übernehmen zum 08.06.2026 die Bestell- und Abrechnungsabwicklung auf Guthabenbasis für das Mensaessen der WTS.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Smartphone oder Tablet) ganz bequem von zu Hause aus.

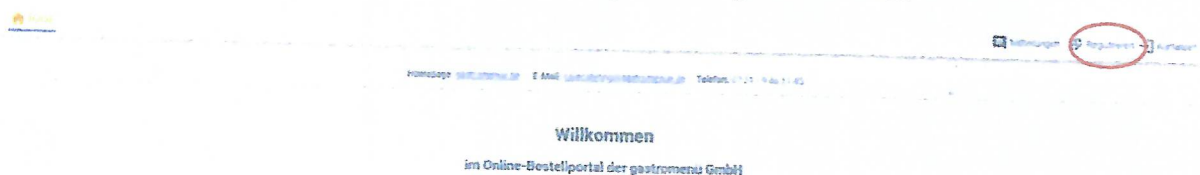
Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

Und so geht's:

## 1. Registrieren bei gastromenü bis zum **15.05.2026**

online unter folgender Internetadresse: [www.bestellung-gastromenue-warm-kinder.de](http://www.bestellung-gastromenue-warm-kinder.de)

**Hinweis: Für jedes Schulkind ist eine separate Registrierung erforderlich.**



Sie finden rechts oben, den Button „Registrieren“.

Über diesen Button gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular **vollständig** aus.

**Wichtig: Bitte tragen Sie unbedingt die Einrichtung und die Klasse/ Gruppe Ihres Kindes ein. Falls Sie den Zuschuss Bildung und Teilhabe erhalten, tragen Sie dies bitte im Infocfeld ein.**

Nach Absenden des Anmeldeformulars über den Button „Registrierung bestätigen“ und „Vertrag anbahnen“ müssen sie einmalig Ihre E-Mail Adresse verifizieren, hierfür bekommen Sie eine E-Mail mit Anweisungen. Sobald Ihre Registrierung von uns geprüft wurde, erhalten Sie Ihre Zugangsdaten für Ihr Essenskonto an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Dies kann ggf. 1-2 Tage in Anspruch nehmen.**

*Hinweis: Sollten Sie die E-Mail für die Verifizierung nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.*

Sie können sich nach Erhalt der E-Mail mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden.

## 2. Guthaben aufladen

In dem Schreiben mit Ihren Zugangsdaten, werden Sie gebeten Ihr Konto aufzuladen. Dort finden Sie alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Konto aufzuladen.

*Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.*

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabenkonto zu füllen. **Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!** Wir empfehlen Ihnen eine erstmalige Guthabenaufladung von mindestens 50€ bis spätestens **18.05.2026**. Falls gewünscht können Sie auch einen Dauerauftrag einrichten.

## 3. Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Bestellen und/ oder Abbestellen können Sie bis spätestens einen Werktag vor der Lieferung 10:00 Uhr.

**Eine spätere An- und Abmeldung ist nicht möglich!**

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Guthabenkonto abgebogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens unmittelbar wieder gutgeschrieben. Welchen Betrag Ihr Guthabenkonto ausweist, ist in Ihrem Konto jederzeit einsehbar.

### Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

... VON HAND MIT HERZ

